Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

Goldenpalm.hu – Hatályos: 2026. október 19-től

1. A szolgáltató adatai

Webáruház neve és elérhetősége: Goldenpalm.hu – https://goldenpalm.hu

Üzemeltető: Tihanyi Máté Olivér egyéni vállalkozó.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 60641081. Adószám: 91187606-1-41.

E-mail: info@goldenpalm.hu. Telefon: +36 70 621 6242.

Bankszámlavezető pénzintézet: K&H Bank. Bankszámlaszám: 1040 3301 8675 5449 5290 1001. IBAN: HU62 1040 3301 8675 5449 5290 1001. BIC/SWIFT: OKHBHUHB.

Visszaküldendő termékek és postai elállási nyilatkozatok fogadási címe: Tihanyi Máté Olivér e.v., 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17. Ez nem azonos a bejegyzett székhellyel.

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

2. Az ÁSZF hatálya és fogalmak

Jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) a Goldenpalm.hu webáruházon keresztül leadott megrendelésekre és az ezek alapján az eladóval létrejövő szerződésekre vonatkoznak. A szerződés nyelve magyar. A jelen ÁSZF elektronikus formában megnyitható, menthető és nyomtatható.

Fogyasztó alatt elsősorban a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt kell érteni; egyes fogyasztóvédelmi rendelkezések a jogszabályok szerint más vásárlókra is kiterjedhetnek. A fogyasztói jogok korlátozására a jelen ÁSZF nem irányul.

Az ÁSZF a közzététel napján, az új megrendelések tekintetében lép hatályba. Az eladó a feltételeket a jövőre nézve módosíthatja; a módosítás a korábban létrejött szerződések tartalmát egyoldalúan nem változtatja meg.

3. A termékek, a vetőmagok tulajdonságai

A webáruház elsősorban vetőmagokat, csíráztatási és növénynevelési kellékeket, valamint a termékoldalakon feltüntetett egyéb árukat forgalmazza. A lényeges tulajdonságokat, kiszerelést, darabszámot és az esetlegesen különleges tárolási, vetési követelményeket az adott termékoldal ismerteti.

A magok csírázását a faj, a mag érettsége és természetes tulajdonságai, a tárolás, a vetési környezet, a hőmérséklet, a nedvesség és más körülmények jelentősen befolyásolják. A weboldalon elhelyezett általános gondozási útmutatók nem jelentenek minden egyes vetőmagra azonos idő alatti vagy százszázalékos csírázási garanciát.

A termékleírásban kifejezetten vállalt tulajdonságokért és a jogszabály szerinti hibás teljesítésért való felelősséget ez a tájékoztatás nem korlátozza. A fényképek esetenként illusztrációk lehetnek; az adott termék leírásában rögzített tulajdonságok az irányadók.

4. Árak, kedvezmények és többletköltségek

A feltüntetett termékárak forintban értendők, a vásárló által fizetendő teljes termékárak. Az eladó alanyi adómentes adóalany; a termékárban ezért nincs külön felszámított általános forgalmi adó.

A termékárakon felül a kiválasztott szállítási mód díja és utánvét választása esetén külön utánvétkezelési költség fizetendő. A megrendelés véglegesítése előtt a kosár/pénztár felülete a teljes fizetendő összeget megjeleníti.

A webáruházban időszakos akciók, kuponok és kedvezmények fordulhatnak elő. Ezek feltételeit, érvényességét és esetleges összevonhatóságát az adott ajánlat ismerteti. A már létrejött szerződés vételára egyoldalúan nem emelhető meg.

5. A vásárlás és a szerződés létrejötte

A vásárló a termékek kiválasztása után a kosárban ellenőrizheti a termékek mennyiségét, árát és a rendelés adatait. A megrendelés elküldése előtt a bevitt adatok módosíthatók; a pontatlan adatok javítását a vásárló a megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken is kérheti.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot jelent. A webáruház a rendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a beérkezési visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Az automatikus beérkezési visszaigazolás nem feltétlenül jelenti a megrendelés elfogadását; a szerződés az eladó által közölt elfogadással jön létre. A rendelés adatait a webáruház elektronikus rendszere rögzíti, a vásárló a visszaigazoló üzenetekből tájékozódhat a megrendelés tartalmáról.

Ha a megrendelt termék nem elérhető, az eladó tájékoztatja a vásárlót és egyezteti a lehetséges megoldást (például későbbi teljesítés, helyettesítő áru felajánlása, részleges teljesítés). Az eladó a vásárló hozzájárulása nélkül másik terméket nem helyettesít be. Megszűnő vagy nem teljesíthető rendelésnél a jogszabály alapján járó összeget visszatéríti.

A számlázási és szállítási adatokat a vásárló a megrendelésnél adja meg; a rendelés visszaigazolása és a számla elektronikus formában érkezhet.

6. Fizetési módok és az utánvét díja

6.1. Előre utalás – Magyarországra: a rendelés feldolgozását követően az eladó a fizetéshez szükséges számlát vagy díjbekérőt elektronikus úton megküldi. A kedvezményezett Tihanyi Máté Olivér e.v.; a bankszámlaszám 1040 3301 8675 5449 5290 1001. A közleményben célszerű feltüntetni a rendelésszámot. A csomag feladására a fizetés beérkezését követően kerül sor.

6.2. Utánvét – Magyarországra: a vásárló a rendelés összegét és a szállítási, illetve utánvétkezelési díjat a csomag átvételekor, a szállító által biztosított módon fizeti meg. Az utánvétes fizetés egyszeri, fix kezelési díja jelenleg 260 Ft, amely a kiválasztott szállítási díjon felül fizetendő. A fizetési lehetőségek (például bankkártya vagy készpénz) a kézbesítési pont/futár szolgáltatásától függnek.

A fizetési módok közül a pénztárban ténylegesen elérhető lehetőségek választhatók.

7. Szállítási módok, díjak és határidők

A webáruház magyarországi szállítási lehetőségeit és a hatálybalépéskor érvényes díjakat az alábbi felsorolás tartalmazza. A megrendeléskor a pénztárban megjelenő és a vásárló által elfogadott konkrét díj az irányadó; a díjváltozások nem módosítják a már létrejött szerződéseket.

Szállítási mód	**Díj**
GLS házhozszállítás	**2 490 Ft**

GLS CsomagPont / automata	**1 790 Ft**
MPL csomagpont	**2 850 Ft**
MPL házhozszállítás	**4 450 Ft**
MPL PostaPont	**3 510 Ft**

GLS rendeléseknél a csomagok feladása általában 2–3 munkanapon belül várható a megrendelés feldolgozásától, előre utalás esetén a vételár beérkezésétől számítva. Ez feladási idő, nem a kézbesítésre vállalt határidő.

MPL házhozszállítás választásakor a csomag feladása/átadása általában 5–7 munkanapon belül történik a megrendelés feldolgozásától, előre utalás esetén a vételár beérkezésétől számítva. Ennek oka, hogy az MPL-küldemények postára adása nem napi rendszerességű. A csomagok tényleges kézbesítési ideje a szállító szolgáltatásától függ. A többi MPL-mód várható feladási idejéről a rendelés visszaigazolása és az aktuális szállítási tájékoztató ad felvilágosítást.

A kiszállítás megszervezése során a vásárló az elérhető szállítási módok közül választ. Az esetleges késedelmekről az eladó tájékoztatást ad; a teljesítésre és a késedelem jogkövetkezményeire a hatályos jogszabályok irányadók. Az eladó nem zárja ki általános jelleggel a késedelemért fennálló törvényes felelősségét.

A jelenlegi szállítási díjak és lehetőségek online is megtekinthetők: https://goldenpalm.hu/shop_contact.php?tab=shipping

8. Elállás a szerződéstől – 14 nap

8.1. A fogyasztónak minősülő vásárlót a távollévők között kötött adásvételi szerződés esetén főszabály szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A határidő az áru fogyasztó vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő személy általi átvételének napjától számítandó. Ha több áru külön időpontban érkezik, a határidő az utoljára átvett áru átvételének napján kezdődik. Az elállás a szerződéskötés és az áru átvétele között is gyakorolható.

8.2. Az elállási nyilatkozat megtétele: a fogyasztó nyilatkozatát az alábbi módokon közölheti:

- Online elállási funkció: https://goldenpalm.hu/elallas-a-szerzodestol – az „Elállás megerősítése” gombbal.
- E-mail: info@goldenpalm.hu.
- Postai úton: Tihanyi Máté Olivér e.v., 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17.

A nyilatkozat-minta a jelen ÁSZF mellékleteként is szerepel, de annak használata nem kötelező; bármely egyértelmű elállási nyilatkozat megfelelő. A fogyasztó az elállást nem köteles megindokolni. A határidő betartásához elegendő, ha a nyilatkozatot a 14 nap lejárta előtt elküldi.

8.3. Az online funkció az elállási jog gyakorlására nyitva álló időszak alatt, regisztráció nélkül hozzáférhető. A fogyasztó megadhatja nevét, elérhetőségét és az elállással érintett rendelés/szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat, majd az „Elállás megerősítése” gombbal véglegesítheti nyilatkozatát. A rendszer a nyilatkozat tartalmáról, a beküldés napjáról és időpontjáról indokolatlan késedelem nélkül e-mailes visszaigazolást küld.

8.4. Elállás esetén a fogyasztó köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni, kivéve, ha az eladó vállalta a visszafuvarozást. A határidő teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt feladja.

A termék visszaküldési címe: Tihanyi Máté Olivér e.v., 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli, amennyiben erről előzetesen tájékoztatást kapott, kivéve, ha az eladó a költséget átvállalja vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. A csomag nyomon követhető feladása javasolt.

8.5. Az eladó a jogszabály szerint visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti. Teljes elállásnál főszabály szerint a teljes vételár és az eredeti, legkevésbé költséges szokásos kiszállítás díja is visszajár, valamint a szerződéshez kapcsolódóan megfizetett utánvétkezelési díj, amennyiben azt a fogyasztó megfizette. Nem kötelező megtéríteni a fogyasztó által kifejezetten választott, legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módot meghaladó extra szállítási költséget.

A visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezően történik, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más módhoz hozzájárul; ezért többletköltség nem számítható fel. Az eladó jogosult visszatartani a visszatérítést addig, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja a visszaküldést; ezek közül a korábbi időpont irányadó, kivéve, ha az eladó maga vállalta a visszafuvarozást.

8.6. Részleges elállás: ha a fogyasztó csak a megrendelés egyes termékeitől áll el, a visszatérítendő termékárat és az esetleges szállítási vagy fizetési díjak rendezését az adott szerződés és a jogszabályok alapján kell megállapítani.

8.7. A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A fogyasztói elállási tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén az értékcsökkenésért való felelősséget a jogszabály külön szabályozza.

8.8. Az elállási jog alóli kivételeket a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a határozza meg. Ilyen lehet különösen a valóban romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru, illetve az egyedileg a fogyasztó utasítása alapján előállított, nem előre gyártott áru, a jogszabályban meghatározott feltételekkel. A vetőmagok, illetve a lezárt magtasakok önmagukban nem esnek automatikusan a kivételek közé; a kivételt termékenként, az adott áru valós jellemzői alapján lehet alkalmazni.

Az elállási jogról szóló szabályok nem csorbítják a fogyasztó hibás teljesítés miatti kellékszavatossági, termékszavatossági vagy esetleges jótállási jogait.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1. Kellékszavatosság: hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján szavatossági igényt érvényesíthet. Elsődlegesen a jogszabály szerinti feltételekkel kijavítást vagy kicserélést kérhet; ha ezek nem lehetségesek, nem megfelelőek, vagy más törvényi feltétel teljesül, árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére is jogosult lehet. A jogok gyakorlását és sorrendjét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

A fogyasztói adásvételre irányadó kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén – a jogszabályi kivételekkel – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt. A szavatossági igény érvényesítéséhez a vásárló felveheti a kapcsolatot az eladóval az info@goldenpalm.hu címen.

9.2. Termékszavatosság: ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályi feltételekkel a gyártótól is kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. Ennek feltételeit és határidejét a Polgári Törvénykönyv szabályozza.

9.3. Jótállás: kötelező jótállás csak a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkeknél, a feltételek teljesülése esetén áll fenn. Az esetleges gyártói vagy eladói önkéntes jótállás az adott terméknél kerül feltüntetésre. Az esetleges jótállás nem érinti a törvényes szavatossági jogokat.

Az eladó nem zárja ki a felelősségét valamely termék hibájáért pusztán arra hivatkozva, hogy az vetőmag, vagy hogy a termékfotó illusztráció.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A vásárló panaszával az eladóhoz fordulhat az info@goldenpalm.hu e-mail-címen, a +36 70 621 6242 telefonszámon vagy a 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17. címre küldött levélben. Az eladó a fogyasztói panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint vizsgálja ki és válaszolja meg; írásbeli panasz esetén főszabály szerint 30 napon belül indokolt írásbeli választ küld.

Ha a vita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. A békéltető testületi eljárás főszabály szerint díjmentes, és az eladó a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/. Az országosan működő regionális békéltető testületek aktuális jegyzéke: https://bekeltetes.hu/. Az eljárásra főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes, de a jogszabály lehetővé teszi más testület választását is.

A fogyasztóvédelmi hatóságokkal kapcsolatos tájékoztatás: https://nkfh.gov.hu/. A korábbi uniós ODR (online vitarendezési) platform 2025. július 20-án megszűnt, arra panasz már nem nyújtható be.

11. Személyes adatok kezelése

A vásárlók személyes adatainak kezelésére a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) irányadóak. Az adatkezelés céljairól, jogalapjairól, címzettjeiről, időtartamáról és a vásárlók jogairól a webáruház külön Adatkezelési tájékoztatója ad részletes tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató külön oldalon hozzáférhető: https://goldenpalm.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy . A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit e tájékoztató ismerteti.

12. Szerzői jog és záró rendelkezések

A Goldenpalm.hu weboldalon közzétett, szerzői jogi védelem alatt álló szövegek, fotók, grafikák és egyéb tartalmak jogszerűtlen átvétele, többszörözése vagy felhasználása tilos. A jogszerű felhasználásra a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény irányadó.

Ha a jelen ÁSZF valamely kikötése érvénytelen vagy nem alkalmazható, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen kikötés helyett a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés irányadó. A felekre a magyar jog és a fogyasztók védelmét biztosító kötelező szabályok irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. október 19-től hatályos, és az ezt követően kötött szerződésekre alkalmazandó.

1. melléklet – Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha a szerződéstől el kíván állni, illetve azt fel kívánja mondani.

Címzett: Tihanyi Máté Olivér egyéni vállalkozó; 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17.; e-mail: info@goldenpalm.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelt áru(k) megnevezése: .....

Megrendelés száma (ha ismert): .....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: .....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztó címe: .....

Kelt: .....

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Az elállás online, külön nyomtatvány kitöltése nélkül is bejelenthető: https://goldenpalm.hu/elallas-a-szerzodestol