

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Goldenpalm.hu – 2026

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Tihanyi Máté Olivér egyéni vállalkozó (Goldenpalm.hu).

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.

Nyilvántartási szám: 60641081.

Adószám: 91187606-1-41.

Adatvédelmi megkeresések és postai kapcsolattartás: 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17.

E-mail: info@goldenpalm.hu.

Telefon: +36 70 621 6242.

Weboldal: <https://goldenpalm.hu>.

A jelen tájékoztató a Goldenpalm.hu webáruház vásárlóira, regisztrált felhasználóira, hírlevél-feliratkozói és látogatóira vonatkozó adatkezeléseket ismerteti. Az adatkezelő az itt megjelölt célokra, a szükséges mértékben kezeli. A székhely és az adatvédelmi ügyekre megadott levelezési cím egymástól eltér.

2. Az adatkezelés fő elvei és jogalapjai

Az adatkezelésre az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a magyar adatvédelmi és fogyasztóvédelmi előírások, továbbá a számlázási, adózási és egyéb vonatkozó szabályok irányadók. Az adatkezelés jogalapja a céltól függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, b) pontja szerinti szerződés teljesítése, c) pontja szerinti jogi kötelezettség vagy f) pontja szerinti jogos érdek. A webáruházban történő vásárláshoz nem feltétel a marketingcélú hozzájárulás vagy a hírlevél-feliratkozás.

A kötelezően kért vásárlási, kapcsolattartási és kiszállítási adatok hiányában előfordulhat, hogy a megrendelés nem teljesíthető. A nem szükséges, önként megadható adatok elhagyhatók. Kérjük, a rendelési megjegyzésben ne adjon meg érzékeny személyes adatot, ha az nem feltétlenül szükséges.

3. Megrendelés, ügyfélkapcsolat és szerződések

Cél: megrendelések fogadása, visszaigazolása, teljesítése, a vásárlóval való kapcsolattartás, fizetés- és szállításszervezés, a szerződés teljesítésének igazolása.

Adatkör: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, megrendelés száma és időpontja, megrendelt termékek és mennyiségek, szállítási/fizetési mód, rendelési megjegyzések és az ügyintézés adatai.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont; az esetleges szerződéses jogvitákhoz szükséges bizonyítékok megőrzése tekintetében GDPR 6. cikk (1) f) pont (az igények érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdek).

Megőrzés: a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, majd a szerződéses jogi igények általános öt éves elévülési idejére figyelemmel, kivéve ha az adott adatra eltérő kötelező megőrzési idő vonatkozik. A számlák és egyéb kötelező bizonylatok külön szabály szerint maradnak meg.

4. Regisztráció, vásárlói fiók, kedvezmények és hűségpontok

A regisztrált felhasználó esetében a fiók használatához szükséges azonosítókat, kapcsolattartási adatokat, rendelési előzményeket és bejelentkezési adatokat kezeljük. A kedvezmények funkció és a hűségpontprogram igénybevétele esetén az ezekhez kapcsolódó termékekre, pontjövírásokra és beváltásokra vonatkozó adatok is megjelenhetnek a felhasználói fiókban.

Cél: a fiók és az igénybe vett kényelmi, illetve hűségfunkciók működtetése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont (az igénybe vett szolgáltatás nyújtása); az opcionális, külön süttivel megvalósuló személyre szabásnál a hozzájárulás.

Megőrzés: a fiók fennállásáig vagy annak törléséig, illetve a törlést követően kizárólag az önálló joggalappal, jogszerűen tovább megőrzendő számlázási, rendelési és igényérvényesítési adatok körében. Fióktörlés az info@goldenpalm.hu címen kérhető; a törlés nem szünteti meg a kötelező bizonylatmegőrzést.

5. Fizetés, számlázás, bizonylatmegőrzés

A jelenleg kínált fizetési módok: magyarországi banki előre utalás és utánvétel. Az előre utalás azonosításához a fizetési közlemény, az összeg, a beérkezés és a rendelés azonosítója; utánvétel esetén a beszedendő összeg és az elszámolás adatai is kezelhetők. Teljes bankkártyaadatot a Goldenpalm nem kér a jelenlegi fizetési folyamatában.

Számlázó: Számlázz.hu, üzemeltetője KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.). A szükséges számla- és bizonylatadatokat a jogszabályban meghatározott esetekben az adóhatóság is megkaphatja. A pénzforgalmi és utánvételszámlázási adatokat az érintett pénzügyesetek, illetve a kézbesítő szolgáltatók a szolgáltatásuk teljesítéséhez szükséges körben kezelik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont (fizetés teljesítése), és c) pont (számlázási, adózási kötelezettség).

Megőrzés: a számlákat és a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatokat a jogszabály által előírt időtartamig, főszabály szerint legalább nyolc évig őrizzük meg. Az ezekhez nem szükséges egyéb fizetési adatokat a cél megszűnésekor vagy a jogi igények elévülésekor töröljük.

6. Szállítás és csomagkézbesítés

A vásárló által választott szállítás teljesítése érdekében a címzett nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét, a küldemény azonosítóját és az utánvétel összegét a szükséges mértékben továbbítjuk a kiválasztott szolgáltatóknak:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Magyar Posta Zrt. (MPL), 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.; https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Cél és jogalap: a megrendelés kézbesítése, GDPR 6. cikk (1) b) pont. A kézbesítők a szolgáltatás során a saját jogi kötelezettségeik alapján önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

7. Kapcsolatfelvétel, fogyasztói panasz, elállás és szavatosság

A hozzánk érkező e-mailek, telefonos és egyéb írásos megkeresések kapcsán kezeljük a megkereső nevét, elérhetőségét, a megkeresés tartalmát és az ügyintézéshez szükséges bizonyítékokat. Az online elállási űrlapban szerepelhet a nyilatkozó neve, e-mail-címe, a rendelés azonosítását segítő adatok, az érintett termékek, a nyilatkozat tartalma, a beküldés időpontja és technikai azonosítója. A rendszer a megadott címre másolatot küld. Online elállási űrlap: <https://goldenpalm.hu/elallas-a-szerzodestol>.

Jogalap: az ügy jellegétől függően GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéses ügyintézés), c) pont (kötelező fogyasztói panaszkezelés), vagy f) pont (jogi igények érvényesítése, viták rendezése).

Megőrzés: a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy írásbeli panaszt és az érdemi válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény alapján három évig őrizzük. Az önálló, szerződéses jogi igényhez kapcsolódó elállási és szavatossági iratok esetében az általános öt éves elévülési időt vesszük figyelembe, ha nincs ettől eltérő kötelező időtartam.

8. Hírlevél és akciós elektronikus üzenetek

A Goldenpalm az UNAS Online Kft. hírlevélküldő rendszerét használja. A hírlevél célja új termékek, növénynevelési információk, ajánlatok és akciók bemutatása.

Kezelt adatok: feliratkozó e-mail-címe, a feliratkozás időpontja, a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok, esetleg az önként megadott név és a leiratkozás ténye.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont, előzetes és visszavonható hozzájárulás, a magyar elektronikus direktmarketing-szabályok figyelembevételével.

Megőrzés: az aktív hírlevélküldéshez használt adatok a leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolásához szükséges minimális bizonyítékok a kapcsolódó jogi igények érvényesíthetőségének időtartamáig őrizhetők.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevelek leiratkozási hivatkozásával vagy az info@goldenpalm.hu címen. Leiratkozás miatt a vásárlási jogosultság nem változik.

9. Látogatottságmérés és Google-hirdetések

Az UNAS-ban Google Analytics 4 (GA4) és Google Ads mérőkódok vannak beállítva. A GA4 a weboldal használatának, például megtekintéseknek, termékinterakcióknak és látogatási adatoknak a statisztikai elemzését szolgálja. A Google Ads kódjai a hirdetések eredményességének mérésére, így vásárlási és hírlevél-feliratkozási konverziók értékelésére szolgálnak.

Az alkalmazott mérési megoldás, a felhasználói döntés és a szolgáltatási beállítások függvényében az érintett eszközéről és böngészőjéről származó technikai adatok, online azonosítók, oldallátogatási és kampányesemények, valamint aggregált mérési információk kezelhetők. Nem feltétlenül szükséges statisztikai és marketingcélú sütikhez előzetes hozzájárulást kérünk (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A Goldenpalm UNAS-beállításai a Google Consent Mode engedélyezett, alapértelmezett értéke „Denied”. Ez a Google felé küldött hozzájárulási jelzéseket szabályozza; nem azonos azzal, hogy hozzájárulás nélkül semmilyen technikai jelzés nem történhet. A cookie-választási felület az analitikai és marketingcélú döntéseket külön teszi lehetővé.

A Goldenpalm GA4-tulajdonában az eseményadatok beállított megőrzési ideje két hónap, a felhasználói adatoké tizennégy hónap, és új felhasználói aktivitáskor a megőrzési idő visszaállítása be van kapcsolva. Ezek a GA4 részletes adataira vonatkozó beállítások; a Google összesített jelentéseire, egyéb szolgáltatásaira vagy saját kötelező megőrzési rendjére nem feltétlenül vonatkoznak.

Google adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>; Google Analytics adatok: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=hu>.

10. Sütik és hozzájárulás-beállítások

A webáruház sütiket és hasonló technológiákat használhat a működéshez, valamint a látogató választása szerint statisztikai, marketing- és személyre szabási célokra. A sütikezelő ablakban az „Összes elfogadása”, a „Szükségesek elfogadása” és a „Beállítások” lehetőség áll rendelkezésre. A szükséges kategória működéshez kell; a nem szükséges kategóriák alaphelyzetben nincsenek bejelölve.

A szükséges sütik szolgálhatják például a kosár, munkamenet, bejelentkezés és az adatvédelmi döntés tárolását. A nem szükséges sütik a választott kategóriák jóváhagyásához kötődnek. Az UNAS kezelőfelületén szereplő technikai példák és ott megadott felső tárolási idők: UN_cookie_consent (hozzájárulási döntés, 365 nap), UN_cart kezdetű sütik (kosár, 365 nap), UN_last_prod (utoljára megtekintett termékek, 60 nap), UN_refer (forrásazonosítás, 60 nap), UN_utm (kampányparaméterek, 60 nap), UN_favourites (kedvencek, 60 nap), UN_geoip (munkamenet). Az egyes sütik csak akkor jönnek létre, amikor az adott funkció ténylegesen használatban van.

A Google szolgáltatásai a látogató döntésétől és a beállításoktól függően külön Google-azonosítókat és sütiket is alkalmazhatnak. Ezek pontos köre és élettartama a szolgáltatás működésétől és a böngészőtől függ.

A hozzájárulás a weboldal „Adatkezelési beállítások” funkciójánál később is megváltoztatható vagy visszavonható. A sütik a böngészőben is törölhetők; a szükséges sütik letiltása a webáruház működését korlátozhatja.

11. Adatfeldolgozók és adattovábbítás címzettjei

A Goldenpalm adatainak kezelésében a feladathoz szükséges körben az alábbi szolgáltatók vesznek részt:

UNAS Online Kft. – 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; webáruházmotor, webes tárhely és UNAS-hírlevélküldés; <https://unas.hu/adatkezesi-tajekoztato>

KBOSS.hu Kft. (SzámLázz.hu) – 1031 Budapest, Záhony utca 7.; számlázás; <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem>

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. – 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; csomagszállítás.

Magyar Posta Zrt. (MPL) – 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.; csomagszállítás.

Google Ireland Limited és a Google-csoport megfelelő tagjai – Google Analytics 4 és Google Ads technológiák; <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az átutalás és utánvét elszámolása során a pénzforgalmi szolgáltatók a saját kötelezettségeik szerint kezelhetik az ügyletek szükséges adatait. Jogszabályban előírt esetben a NAV vagy más arra jogosult hatóság részére is továbbíthatók adatok.

A szolgáltatók jogi szerepe az adatkezelési művelettől függően eltérő: egyes műveleteknél adatfeldolgozók, másoknál önálló adatkezelők lehetnek.

12. Harmadik országbeli adattovábbítás

A Google-csoport szolgáltatásainak igénybevétele esetén személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Egyesült Államokban is feldolgozhatók. A Google az EU–USA adatvédelmi keretrendszert (EU–U.S. Data Privacy Framework) és – ahol alkalmazandó – az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket használja az adattovábbítások jogszervi keretek közé helyezésére.

További tájékoztatás a megfelelő garanciákról: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu> és

13. A személyes adatok biztonsága

A Goldenpalm az általa kezelt adatokhoz való hozzáférést a tevékenység ellátásához szükséges személyekre és az arra jogosult szolgáltatókra korlátozza. A webáruház és a számlázó védelmét az alkalmazott szolgáltatók biztonsági megoldásai is támogatják. Az adatkezelő a hozzáférések, adattovábbítások és esetleges incidensek kezelésénél a GDPR előírásai szerint jár el. Az internetes adatátvitel kockázata teljesen nem zárható ki.

14. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről és hozzáférést kaphat adataihoz; kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, az adatok törlését vagy kezelésük korlátozását; meghatározott esetekben adathordozhatóságot kérhet; a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A törléshez való jog nem korlátlan, például a kötelező számla- vagy panaszmegőrzés miatt bizonyos adatok tovább őrzendők. Az adatkezelő főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol, a GDPR szerinti feltételek esetén ez indokoltan meghosszabbítható.

Joggyakorlás: info@goldenpalm.hu, vagy postán: 2094 Nagykovácsi, Tompa M. 17. Ha azonosítása szükséges, kizárólag a kérelem teljesítéséhez arányosan indokolt további adatot kérünk.

15. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A webáruház a hirdetési és látogatottságmérési rendszerekben hozzájáruláshoz kötött, automatizált statisztikai vagy marketingcélú csoportosítást alkalmazhat. A Goldenpalm nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely a vásárlóra nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést hoz a GDPR 22. cikke értelmében.

16. Panasz a felügyeleti hatóságnál, jogorvoslat

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával elsőként az adatkezelőhöz is fordulhat. Emellett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni és bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezés: 1363 Budapest, Pf. 9.; ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu>. Hatósági eljárás kizárólag egyszerű e-mail küldésével nem indítható.

17. A tájékoztató hatálya és módosítása

Utolsó frissítés: 2026. október 19.

Hatálybalépés: a [Goldenpalm.hu](https://www.goldenpalm.hu) weboldalon történő közzététel napján.

Az adatkezelő a tájékoztatót a működés, az alkalmazott szolgáltatások vagy a vonatkozó jogszabályok változásakor frissítheti. A változás a korábbi adatkezelés jogalapját visszamenőlegesen nem módosítja.